Договор Оферта

о предоставлении услуг холодного водоснабжения, водоотведения

г. Бийск « » 20 г.

Муниципальное унитарное предприятие г.Бийска «Водоканал" (МУП г. Бийска «Водоканал"), именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице директора Чуй Анатолия Николаевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_, дата рождения: « » г. р., место рождения , паспорт серия ,

номер , кем выдан , дата

выдачи « » г., телефон домашний 8-( )- - - , мобильный 8-( )- - - ,

именуемый в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны, совместно по тесту настоящего договора именуемые «Стороны», заключили настоящий договор нижеследующем:

1. Предмет договора
	1. По настоящему договору Исполнитель, обязуется оказывать Потребителю через присоединенную водопроводную (или посредством водоразборной колонки) и/или канализационную сеть из централизованных систем холодного водоснабжения и/или посредством централизованных систем водоотведения следующие коммунальные услуги: холодное водоснабжение - (да, нет - нужное указать); прием сточных вод - (да,

нет - нужное указать).

В соответствии со ст.ст.435, 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации, в случае оплаты предоставляемых МУП г. Бийска «Водоканал" услуг - потребитель услуг считается произведшим акцепт оферты, становится абонентом (потребителем) который в соответствии со ст.438 ГК РФ - равносилен заключению договора на условиях, изложенных в оферте.

 Ресурсоснабжающая организация вправе в любое время в одностороннем порядке изменить условия договора-оферты или отозвать его.

* 1. Потребитель обязуется оплачивать полученную холодную воду и сброшенные сточные воды в порядке и сроки, установленные настоящим договором.
	2. Адрес предоставления коммунальных услуг: Алтайский край, г.Бийск

 , площадь жилого помещения (жилого дома)

кв.м.

* 1. В жилом помещении (жилом доме) проживают постоянно человек (а):
	2. Этажность многоквартирного дома (заполняется в том случае, если жилое помещение находится в многоквартирном доме) .

В жилом помещении (жилом доме) совместно с Потребителем проживают:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Фамилия | Имя | Отчество | датарождения |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

* 1. Площадь земельного участка, не занятого жилым домом и надворными постройками(поливочная площадь) .
	2. Режим водопотребления на полив земельного участка .
	3. Вид и количество сельскохозяйственных животных и птиц (при их наличии)
1. Сведения о приборах учета. Порядок определения объема предоставленных коммунальных услуг.
	1. Наличие индивидуальных приборов учета холодного водоснабжения

(имеется/отсутствует).

2.2. Наличие индивидуальных приборов учета горячего водоснабжения (имеется/отсутствует).

Информация об установленном приборе учета:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Марка,типприбораучета | Номерприбораучета | Датаустановки | Местоустановки | Дата ввода в эксплуатацию | Датаопломбирования | Срокочередной поверки ПУ |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |  |  |

Примечание:

Если жилое помещение не оборудовано индивидуальным, общим (квартирным) прибором учета при наличии технической возможности установки таких приборов учета, то размер платы за коммунальную услугу по холодному водоснабжению и водоотведению определяется по нормативу с применением коэффициента 1,5. Этот коэффициент не применяется, если Абонент представил акт обследования на предмет установления наличия (отсутствия) технической возможности установки индивидуального, общего (квартирного) прибора учета холодной воды, подтверждающий отсутствие технической возможности установки такого прибора учета, начиная с расчетного периода, в котором составлен такой акт.

1. Показания приборов учета Потребитель передает Исполнителю любым из способов: информация о способах передачи показаний индивидуальных приборов учета размещена на официальном сайте МУП г. Бийска «Водоканал» http://vodocanal.biysk22.ru, раздел «Абонентам» - «Передача показаний ИПУ» или на главной странице сайта. Номера телефонов указаны на квитанциях, в срок не позднее 25 числа каждого месяца.
2. Ответственность за надлежащее состояние, исправность и своевременную поверку приборов учета несет Потребитель.
3. Объем коммунальных услуг холодного водоснабжения и водоотведения в жилом помещении, оборудованном индивидуальным прибором учета, определяется исходя из показаний такого прибора учета, а при его отсутствии, исходя из нормативов потребления коммунальных услуг.
4. В период осуществления ремонта, замены, поверки индивидуального прибора учета, не превышающий 30 календарных дней, объемы потребления холодной воды для расчета размера платы за предоставленные коммунальные услуги исчисляется как среднемесячное потребление воды и среднемесячный объем отведенных бытовых стоков, определенные по указанному прибору за последние шесть месяцев.
5.
6. **3. Порядок определения размера и внесения платы за коммунальные услуги**

 3.1. Расчет размера платы за холодную воду, полученную Потребителем, и принятые от него сточные воды производится по тарифам, установленным уполномоченным органом в соответствии с законодательством о тарифном регулировании.

* 1. В случае изменения тарифов новые тарифы применяются для расчета размера платы за предоставленные коммунальные услуги с момента их введения в установленном порядке, дополнительно Сторонами не согласовываются и применяются без внесения изменений в настоящий договор.
	2. Расчетный период оказания коммунальных услуг устанавливается равным календарному месяцу.
	3. Расчет размера платы за коммунальные услуги производится в следующем порядке: - Плата за коммунальные услуги вносится ежемесячно, до 10-го числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом, за который производится оплата. Разноска счета (квитанции) на оплату осуществляется Исполнителем ежемесячно с 1 по 10 число каждого месяца. 1 числа каждого месяца данные по начислениям выгружаются в личный кабинет «Системы город» и ГИС ЖКХ.
	4. Потребитель имеет право произвести оплату любого количества расчетных периодов авансом.
1. Права и обязанности сторон
	1. Исполнитель имеет право:
		1. Требовать от Потребителя внесения платы за потребленную холодную воду и сброшенные сточные воды, а также в случаях, установленных действующим законодательством и настоящим Договором, - уплаты неустоек (штрафов, пеней).
		2. Уведомлять Потребителя о наличии задолженности по оплате услуг водоснабжения и водоотведения или задолженности по уплате неустоек (штрафов, пеней) посредством передачи смс-сообщения по сети подвижной радиотелефонной связи на пользовательское оборудование потребителя, телефонного звонка с записью разговора, сообщения электронной почты или через личный кабинет потребителя в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства, посредством размещения на официальной странице МУП г.Бийска «Водоканал» в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" либо посредством передачи потребителю голосовой информации по сети фиксированной телефонной связи;
		3. Требовать допуска в заранее согласованное с Потребителем время, но не чаще 1 раза в 3 месяца, в занимаемое Потребителем жилое помещение представителей Исполнителя (в том числе работников аварийных служб) для осмотра технического и санитарного состояния оборудования, для выполнения необходимых ремонтных работ и проверки устранения недостатков предоставления коммунальных услуг - по мере необходимости, а для ликвидации аварий - в любое время.
		4. Осуществлять не чаще 1 раза в 6 месяцев проверку достоверности передаваемых потребителем сведений о показаниях индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета, установленных в жилых (нежилых) помещениях, путем посещения помещений, в которых установлены эти приборы учета, а также проверку состояния указанных приборов учета, правильности снятия Потребителем показаний приборов учета, целостности пломб.
		5. Устанавливать при вводе прибора учета в эксплуатацию или при последующих плановых (внеплановых) проверках прибора учета на индивидуальные, общие (квартирные) и комнатные приборы учета холодной и (или) горячей воды контрольные пломбы и индикаторы антимагнитных пломб, а также пломбы и устройства, позволяющие фиксировать факт несанкционированного вмешательства в работу прибора учета.
		6. Без предварительного уведомления приостанавливать или ограничивать Потребителю поставку холодной воды и прием сточных вод в случае: возникновения или угрозы возникновения аварийной ситуации в централизованных сетях водоснабжения и водоотведения - с момента возникновения или угрозы возникновения необходимости их локализации и устранения последствий - с момента возникновения таких ситуаций, а также с момента возникновения такой необходимости; выявления факта несанкционированного - с момента выявления несанкционированного подключения; в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством.
		7. Приостанавливать или ограничивать поставку Потребителю холодной воды и прием сточных вод в случаях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством.
		8. Привлекать на основании соответствующего договора, организацию или индивидуального предпринимателя: для снятия показаний индивидуальных приборов учета; для доставки платежных документов Потребителям; для начисления платы за водоснабжение водоотведение и подготовки доставки платежных документов Потребителям; для взыскания задолженности.
		9. При обнаружении осуществленного с нарушением установленного порядка подключения (далее - несанкционированное подключение) внутриквартирного оборудования Потребителя к внутридомовым инженерным системам Исполнитель составляет акт о выявлении несанкционированного подключения в порядке, установленном Правилами № 354. На основании акта о выявлении несанкционированного подключения Исполнитель направляет Потребителю уведомление о необходимости устранить несанкционированное подключение и производит доначисление платы за водоснабжение и (или) водоотведение Потребителю исходя из объемов коммунального ресурса, рассчитанных как произведение мощности несанкционированно подключенного оборудования (для водоснабжения и водоотведения - по пропускной способности трубы) и его круглосуточной работы за период начиная с даты осуществления несанкционированного подключения, указанной в акте о выявлении несанкционированного подключения, а в случае невозможности установления даты осуществления несанкционированного подключения - с даты проведения МУП г.Бийска «Водоканал» предыдущей проверки, но не более чем за 3 месяца, предшествующие месяцу, в котором выявлено такое подключение, до даты устранения Исполнителем такого несанкционированного подключения. В случае невозможности определить мощность несанкционированно подключенного оборудования доначисление размера платы осуществляется исходя из объема, определенного на основании норматива потребления соответствующих коммунальных услуг с применением к такому объему повышающего коэффициента 10. При этом в случае отсутствия постоянно и временно проживающих в жилом помещении граждан объем коммунальных услуг в указанных случаях рассчитывается с учетом количества собственников такого помещения.
		10. Прибор учета должен быть защищен от несанкционированного вмешательства в его работу. В целях установления факта несанкционированного вмешательства в работу прибора учета Исполнитель при проведении очередной проверки состояния прибора учета потребителя вправе установить контрольные пломбы и индикаторы антимагнитных пломб, а также пломбы и устройства, позволяющие фиксировать факт несанкционированного вмешательства в работу прибора учета с обязательным уведомлением Потребителя о последствиях обнаружения факта нарушения таких пломб или устройств. При обнаружении в ходе проверки факта несанкционированного вмешательства в работу прибора учета (нарушение целостности прибора учета, механическое повреждение, наличие не предусмотренных изготовителем отверстий или трещин, не плотное прилегание стекла индикатора, отсутствие или нарушение сохранности контрольных пломб и индикаторов антимагнитных пломб, а также пломб и устройств, позволяющих фиксировать факт несанкционированного вмешательства в работу прибора учета и т. п.) Исполнитель составляет акт о несанкционированном вмешательстве в работу прибора учета. При этом, если прибор учета установлен в жилом помещении и иных помещениях, доступ к которым не может быть осуществлен без присутствия Потребителя, Исполнитель производит перерасчет платы за коммунальную услугу и направляет Потребителю требование о внесении доначисленной платы за коммунальные услуги. Такой перерасчет производится за период, начиная с даты установления указанных пломб или устройств, но не ранее чем с даты проведения Водоканалом предыдущей проверки и не более чем за 3 месяца, предшествующие дате проверки прибора учета, при которой выявлено несанкционированное вмешательство в работу прибора учета, и до даты устранения такого вмешательства, исходя из объема, рассчитанного на основании нормативов потребления соответствующих коммунальных услуг с применением повышающего коэффициента 10.
		11. Осуществлять иные права, предусмотренные Правилами водоснабжения и водоотведения и настоящим договором.
	2. Исполнитель обязан:
		1. Предоставлять Потребителю холодную воду и принимать сточные воды в необходимых для него объемах в соответствии с требованиями законодательства РФ и настоящим Договором.
		2. Производить в установленном настоящим договором порядке расчет размера платы за водоснабжение и водоотведение и при наличии оснований производить перерасчет размера платы, в том числе в связи с предоставлением указанных услуг с перерывами, превышающими допустимую продолжительность, в иных случаях, предусмотренных законом.
		3. Если в ходе проводимой Исполнителем проверки достоверности предоставленных Потребителем сведений о показаниях индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета и (или) проверки их состояния Исполнителем будет установлено, что прибор учета находится в исправном состоянии, в том числе пломбы на нем не повреждены, но имеются расхождения между показаниями проверяемого прибора учета, распределителей и объемом коммунального ресурса, который был предъявлен Потребителем исполнителю и использован исполнителем при расчете размера платы за коммунальную услугу за предшествующий проверке расчетный период, то Исполнитель обязан произвести перерасчет размера платы за коммунальную услугу и направить Потребителю в сроки, установленные для оплаты коммунальных услуг за расчетный период, в котором Исполнителем была проведена проверка, требование о внесении доначисленной платы за предоставленные Потребителю коммунальные услуги либо уведомление о размере платы за коммунальные услуги, излишне начисленной Потребителю. Излишне уплаченные Потребителем суммы подлежат зачету при оплате будущих расчетных периодов. Перерасчет размера платы должен быть произведен исходя из снятых Исполнителем в ходе проверки показаний проверяемого прибора учета.

При этом, если потребителем не будет доказано иное, объем (количество) коммунального ресурса в размере выявленной разницы в показаниях считается потребленным потребителем в течение того расчетного периода, в котором исполнителем была проведена проверка.

* + 1. Принимать от Потребителя показания индивидуальных приборов учета, в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, сеть Интернет и др.), а также проводить проверки состояния указанных приборов учета и достоверности предоставленных Потребителем сведений об их показаниях.
		2. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору, если это вызвано: отключением электроэнергии, аварийными ситуациями, либо обстоятельствами непреодолимой силы.
		3. Нести иные обязанности, предусмотренные законодательством РФ и настоящим договором.
	1. Потребитель имеет право:
		1. Получать услуги водоснабжения и водоотведения в необходимых объемах и надлежащего качества.
		2. Получать от Исполнителя сведения о правильности исчисления, предъявленного Потребителю к уплате размера платы за принятую холодную воду и сброшенные сточные воды, наличии (отсутствии) задолженности или переплаты Потребителя, наличии оснований и правильности начисления Исполнителем Потребителю неустоек (штрафов, пеней).
		3. Требовать в случаях и порядке, которые установлены действующим законодательством, изменения размера платы за водоснабжение и водоотведение.
		4. Осуществлять оплату услуг авансом.
		5. Осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством РФ и настоящим договором.
	2. Потребитель не вправе:
		1. Самовольно нарушать пломбы на приборах учета и в местах их подключения (крепления), демонтировать приборы учета и осуществлять несанкционированное вмешательство в работу приборов учета.
	3. Потребитель обязан:
		1. Ежемесячно, своевременно и в полном объеме оплачивать услуги по водоснабжению, водоотведению в срок до 10-го числа месяца, следующего за расчетным периодом, за который производится оплата.
		2. Обеспечить установку и ввод в эксплуатацию прибор учета холодной воды не позднее 30 дней с момента заключения настоящего договора. При отсутствии индивидуального прибора учета в домовладении уведомлять Исполнителя о количестве постоянно и временно проживающих лиц, видов и количества сельскохозяйственных животных и птиц (при наличии), площади земельного участка, не занятого жилым домом и надворными постройками не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений в письменном виде.
		3. При прекращении водопотребления и (или) водоотведения в связи с переменной места жительства, изменением права собственности или другими причинами не позднее, чем за 5 дней, уведомить Исполнителя и произвести полный расчет по настоящему договору;
		4. За счет собственных средств обеспечивать проведение поверок установленных коллективных, индивидуальных приборов учета в сроки, установленные технической документацией на прибор учета, предварительно проинформировав Исполнителя о планируемой дате снятия прибора учета для осуществления его поверки и дате установления прибора учета по итогам проведения его поверки;
		5. Допускать представителей Исполнителя в занимаемое жилое помещение для проверки состояния индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета холодного и горячего водоснабжения, а также водоотведения, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных Потребителем Исполнителю сведений о показаниях таких приборов учета;

4.5.4 При наличии индивидуального прибора учета ежемесячно снимать его показания в период с 20-го по 25­е число текущего месяца и передавать полученные показания Исполнителю или уполномоченному им лицу в срок не позднее 25 числа текущего месяца.

1. Допускать представителей Исполнителя (в том числе работников аварийных служб), представителей органов государственного контроля и надзора в занимаемое помещение для осмотра технического состояния используемого оборудования в заранее согласованное с Исполнителем в порядке, время, но не чаще 1 раза в 3 месяца, для проверки устранения недостатков предоставления холодной воды и приема сточных вод и выполнения необходимых ремонтных работ - по мере необходимости, а для ликвидации аварий - в любое время.
2. Допускать представителей Исполнителя в занимаемое помещение для проверки состояния индивидуальных приборов учета, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных Потребителем Исполнителю сведений о показаниях таких приборов учета в заранее согласованное в порядке и время, но не чаще 1 раза в 6 месяцев.
3. Не допускать присоединение к своим сетям водоснабжения и водоотведения других лиц без разрешения Исполнителя.
4. Обеспечивать исправность и сохранность приборов учета, а также целостность установленных пломб на коллективном и индивидуальном приборах учета. Сообщать о неисправности приборов учета в течение 3-х суток, заменить неисправный прибор учета в течение 30-ти дней.
5. Ремонт прибора учета производится Потребителем в течение тридцати дней с даты обнаружения его неисправности.
6. Нести иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством РФ и настоящим договором.
7. Порядок изменения и прекращения договора
	1. Изменение настоящего договора осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством.
	2. Настоящий договор может быть расторгнут досрочно по основаниям, предусмотренным гражданским и жилищным законодательством РФ.
	3. Споры по заключению, расторжению, внесению изменений и исполнению договора рассматриваются в соответствии с действующим законодательством.
8. Срок действия договора
	1. Договор вступает в действие с момента его подписания (произведения акцепта оферты) сторонами и действует на не определенный срок.
	2. Действие договора ежегодно продляется на прежних условиях на каждый последующий календарный год, если не менее чем за 30 дней до истечения срока действия договора ни одна из сторон не заявит о его прекращении или изменении.
	3. По всем вопросам, не нашедшим отражение в настоящем договоре, Стороны руководствуются нормами действующего законодательства РФ.
9. Перечень приложений

Неотъемлемой частью настоящего договора являются следующие приложения:

1. Согласие на обработку персональных данных.
2. Реквизиты и подписи сторон

Исполнитель Потребитель:

МУП г.Бийска «Водоканал» ФИО:

Юридический адрес: 659342, Алтайский край,

г. Бийск, ул. Волочаевская, д. 1/1,

ИНН 2204000549, р/счет № 40702810502450041328,

в Алтайском отделении № 8644 ПАО Сбербанк

г. Барнаул, корр. счет № 30101810200000000604,

БИК 040173604

e-mail: vodocanal@mail.biysk.ru

Директор А.Н. Чуй

Потребитель

м.п.

Приложение №1

к договору о предоставлении коммунальных услуг от «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_20\_ г.

СОГЛАСИЕ

на обработку персональных данных

Я, ,

(фамилия, имя, отчество)

в соответствии с ч. 4 ст. 9 Федерального закона "О персональных данных" от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ, зарегистрирован по адресу:

(адрес регистрации по месту жительства)

документ, удостоверяющий личность:

 ,

(наименование и номер документа, сведения о дате выдачи документа и выдавшем его органе)

Телефон электронный адрес

(стационарный, сотовый) (при наличии)

Количество проживающих граждан по месту регистрации

в целях заключения и исполнения гражданско-правовых договоров, стороной которых либо выгодоприобретателем или поручителем по которым является субъект персональных данных, в том числе в случае реализации оператором своего права на уступку прав (требований) по такому договору, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем, обработки (сбора, систематизации, накоплении, хранения, уточнения, обновления, изменения, использования, распространения, обезличивания, блокирования, уничтожения) даю согласие МУП г.Бийска «Водоканал», находящемуся по адресу: 659342, Россия, Алтайский край, г.Бийск, ул. Волочаевская, д. 1/1, на обработку моих персональных данных, а именно: Фамилия, Имя, Отчество, дата рождения, место фактического проживания, место регистрации, регистрационные данные документа, удостоверяющего личность (номер, серия, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ), количество проживающих по месту регистрации, передачу таких данных третьим лицам в целях информирования клиентов о рекламных и маркетинговых акциях и возможности получения специальных предложений от третьих лиц c целью осуществления информационных, почтовых и электронных рассылок, телефонных звонков о состоянии расчетов за услуги водоснабжения и водоотведения, горячего водоснабжения, отопления, изготовления платежных документов, принятие решений на основании исключительно автоматизированной обработки его персональных данных, в том числе с правом оператора поручить обработку персональных данных другому лицу, в соответствии с п. 3 ч. 1 ст. 3, п. 5 ч. 1, ч. 3 ст. 6 Федерального закона "О персональных данных" от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ.

 Настоящее согласие действует со дня его подписания договора о предоставлении коммунальных услуг (произведения акцепта его оферты) до дня отзыва в письменной форме.

" " 20 г.

 (подпись субъекта персональных данных)